



Synthèse de l'enquête sur la restauration scolaire

40 réponses ont été reçues sur les 111 familles qui composent l'école soit 36%.

Profil des familles :

- ✓ 45% des familles répondantes ont un ou plusieurs enfants en maternelle.
- ✓ 82,50% des familles répondantes ont un ou plusieurs enfants en élémentaire.

Besoins :

- ✓ 92,50% des répondants fréquentent la restauration scolaire par obligation.
- ✓ 97,50% des répondants fréquentent la restauration scolaire régulièrement.

Consultation des menus :

- ✓ 47,50% des répondants consultent les menus sur le site internet.
- ✓ 35% des répondants ne consultent pas les menus.
- ✓ 72,50% des répondants considèrent que les moyens de consultation des menus sont suffisants.

Vous disposez de plusieurs moyens pour consulter les menus :

- *Sur le site internet du prestataire : <https://www.radislatoque.fr>,*
- *À l'entrée de chaque classe à l'école maternelle,*

- *Au tableau d'affichage situé sur le mur du restaurant scolaire, coté élémentaire.*

Qualité :

- ✓ 92.50% des répondants considèrent ne pas avoir besoin d'informations complémentaires sur les besoins nutritionnels.
- ✓ 82.50% des répondants savent que des repas Bio et des repas végétariens sont proposés.
- ✓ 45% soit **18 répondants** sont satisfaits de la qualité des repas servis.
- ✓ 27,50% soit **11 répondants** considèrent la qualité passable.
- ✓ 20% soit **8 répondants** la trouve médiocre.
- ✓ 7,50% soit **3 répondants** n'ont pas d'avis.

Les menus proposés sont élaborés par une diététicienne, pour que nos enfants bénéficient de repas qui respectent l'équilibre alimentaire, le bon apport nutritionnel, participe à l'éveil aux goûts.

Les enfants ont le choix entre 2 entrées, 2 fromages et 2 desserts pour accompagner le plat principal.

Comme pour les repas végétariens, la loi EGalim est respectée. Pour en savoir plus : [La Loi EGalim et la restauration collective - Restoria](#)

Concernant les remarques formulées (manque de goût, viande grasse,...), la mairie fait remonter via un outil de mesure de la satisfaction « les flops et les tops » des menus servis au prestataire pour prise en compte.

Quantité :

- ✓ 57,50% soit **23 répondants** sont satisfaits des quantités proposées.
- ✓ 17,50% soit **7 répondants** considèrent la quantité passable.
- ✓ 20% soit **8 répondants** n'ont pas d'avis.
- ✓ 5% soit **2 répondants** trouvent médiocre la quantité servie.

Les quantités correspondent à des grammages encadrés par la loi EGalim.

Rapport Qualité/Prix :

- ✓ 30% soit **12 répondants** sont satisfaits du rapport qualité/prix.
- ✓ 45% soit **18 répondants** sont peu satisfaits.
- ✓ 17,50% soit **7 répondants** ne sont pas du tout satisfaits.
- ✓ 7,50% soit **3 répondants** n'ont pas d'avis.

Pour 2021, le coût des repas et des frais de personnel en lien avec le service et l'accompagnement des enfants étaient de 130 524€ pour 19 821 repas.

La participation des parents et celle de l'Etat sur la masse salariale font que les recettes s'élèvent à 87 544€.

Le reste à charge pour la commune est de 42 980 € soit 33% en ne considérant que les coûts du prestataire et du personnel de la pause méridienne.

Ne sont pas compris les coûts des énergies, l'eau, les réparations, la maintenance des équipements, les achats de matériel, les assurances, les frais de gestion, etc... Une communication plus complète sera faite dans l'ACTU dès que le bilan 2022 sera validé.

Autres remarques :

- ✓ 57,50% soit **23 répondants** n'ont pas de remarques à formuler.
- ✓ Des remarques sans lien avec la restauration scolaire ont été formulées mais vous pouvez en faire part directement à la mairie.
- ✓ Les repas ne peuvent pas être préparés sur place, les locaux sont inadaptés.
- ✓ Le bruit dans le restaurant scolaire : en plus des feux tricolores pour sensibiliser les enfants au bruit, des travaux d'insonorisation vont avoir lieu.
- ✓ Le délai de prévenance en cas d'absence ne peut malheureusement pas être réduit. Le prestataire prévoit au plus juste les quantités cuisinées afin de lutter contre le gaspillage alimentaire.
- ✓ Concernant la température des plats servis, elle est contrôlée avant chaque service et correspond aux températures prescrites par le prestataire. Si malgré tout le soin apporté à la préparation, l'enfant trouve son plat refroidi, il a la possibilité de demander aux agents un passage au micro-onde.
- ✓ Le temps méridien est un temps de pause pour les enfants. Le personnel municipal est à l'écoute des besoins individuels. Il veille à ce que ce moment soit convivial, agréable et se déroule dans un climat bienveillant et un cadre posé.

Le retour des enfants

Sur la semaine du 18 au 21 octobre 2022, nous avons demandé l'avis de vos enfants, scolarisés à l'école élémentaire sur les menus proposés selon un code couleur : vert (repas apprécié), orange (avis mitigé) ou rouge (repas non apprécié).

Les résultats sont les suivants :

Jour 1 : sur 99 enfants présents 49 ont voté vert
40 ont voté jaune
10 ont voté rouge

Jour 2 : sur 9 enfants présents 5 ont voté vert
4 ont voté jaune
0 ont voté rouge

Jour 3 : sur 99 enfants présents 51 ont voté vert
23 ont voté jaune
25 ont voté rouge

Jour 4 : sur 93 enfants présents 42 ont voté vert
19 ont voté jaune
32 ont voté rouge

Le sondage n'a pas pu être réalisé le lundi 17 octobre, car nos services ont été impactés par des absences de personnel, il nous a fallu réorganiser l'équipe afin d'accueillir au mieux vos enfants.